1-heuristica é um método investigativo e de pesquisa que se pauta na aproximação, através da quantificação, de um determinado objeto, um método de pesquisa para chegar a uma solução eficiente .

2-Exemplo das 10 característica da heurística de Nielsen.

1-Tela de computador

Descrição gerada automaticamenteO que o sistema esta executando no momento e qual a próxima execução ,mostra a visibilidade do sistema em execução, que sugere a primeira diretriz da heurística.

2-

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamenteCorrespondência entre o sistema e o mundo real, por exemplo uma forma geométrica que é igual no contesto físico, característica da 2 diretriz da heurística.

3-

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Liberdade de controle fácil para o usuário, poder escolher a quantidade do que quer comprar exemplifica o usuário ter liberdade dentro do sistema até certo ponto, terceira diretriz da heurística(liberdade de controle fácil ao usuário).

4-

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamenteUm grande exemplo de consistência de padrões é o google que simplifica a busca por informações aos usuários é sempre o mesmo modus operante.

5-

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaQuando vamos excluir algo no sistema ele sempre retorna se é esta operação que queremos realizar mesmo para evitar exclusões acidentais, isso previne erros desnecessários.

6-

quando vamos apertar o play para uma musica ou filme sempre associamos o botão play com a imagem ao lado ,pois costuma ser o padrão usado e o reconhecemos ,até mesmo uma criança o reconhece, a sexta diretriz de heurística diz que o reconhecimento é melhor que a memorização pois com o reconhecimento ao ação é instantânea e mais fácil.

7-“Alt+Tab ou Ctrl+C e Crtl+V ou Windows+D” são tecla facilitadoras que usamos como atalho para tarefas que seriam muito mais complexas ,a sétima diretriz de heurística fala sobre a eficiência e flexibilidade, como os submenus que aparecem quando temos uma imagem ou texto no word as mesmas funções se encontram na barra de menu mais também aparecem em um mini menu que facilita o trabalho.

8-

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente Quando fazemos um site ou até um trabalho e diminuímos o texto geralmente colocamos o link com a matéria por inteiro, deixamos a decisão de analisar todo o conteúdo como escolha do usuária, isso diminui a quantidade de informações que precisam ser analisadas isso ajuda na estética e no design minimalista.

9-

-Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Ajudar os usuários a identificar seus próprios erros e corrigirem é a nono diretriz da heurística.

10-

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

São exemplos da 10 diretriz da heurística as áreas menos acessadas, mas ainda assim elas são importantes dentro de um sistema pois nunca se sabe quando um usuário irá precisar de uma ajudinha